

Strukturiertes und effizientes Inbetriebnahmemanagement

Infoman Inbetriebnahmemanagement

Die umfassende Lösung für erfolgreiches Inbetriebnahmemanagement

- Übernahme der Projektrahmenplanung aus Projektmanagement-Systemen
- Einsatzfeinplanung mit Ressourcenmanagement über grafische Plantafel in *Infoman CRM Maschinenbau*
- Standardisierte Erfassung von Vorgängen auf der Baustelle:
 - Termine/Terminabweichungen
 - Offene Punkte
 - Absprachen mit dem Kunden
 - Durchgeführte Schulungen
 - Personal vor Ort
 - Durchgeführte Tätigkeiten
 - Gefahrene Testproduktionen
- Automatische Erstellung von Berichten
- Rollenspezifische Zusammenstellung von Informationen
- Austausch von Dokumenten
- Historische Projektauswertung
- Durchgängiges Restpunktenmanagement
- Einbinden externer Zulieferer
- Keine Softwareinstallation auf dem Rechner des Anwenders nötig
- Direkte Integration in Microsoft Dynamics CRM

Die Inbetriebnahme komplexer Maschinen und Anlagen beim Kunden stellt hohe Anforderungen an Ihr Projektmanagement und Controlling. Der Inbetriebnahmeprozess vor Ort und dessen termingerechter Abschluss ist die Visitenkarte Ihres Unternehmens. Während des Prozesses sind viele Bereiche zu koordinieren: die Fertigung im Haus, die Montage auf der Baustelle, externe Zulieferer sowie die Unterstützung durch den Kunden. Hier entstehen enorme Risikofaktoren, die Budgets und Terminpläne schnell sprengen können.

Infoman Inbetriebnahmemanagement ermöglicht Ihnen das effektive Management des Inbetriebnahmeprozesses. Mit dem System planen und überwachen Sie die einzelnen Inbetriebnahmephasen. Sie erfassen relevante Informationen in strukturierter Form und erstellen eine lückenlose Dokumentation aller Vorgänge auf der Baustelle. Die Abnahme der Anlage wird dadurch früher erreicht und die Zufriedenheit Ihrer Kunden erhöht.

In einer zentralen Projekt- und Terminplanung wie z. B. Microsoft Project wird die Inbetriebnahme einer Anlage auf Stationsebene in seinen Phasen geplant und terminiert. Über die *Infoman Branchenlösung* gleichen Ihre Monteure vor Ort alle Informationen, Dokumente und Terminvorgaben zum jeweiligen Arbeitsgebiet ab. Externe Partner können die Informationen per E-Mail oder Web-Download abrufen. Der Projektfortschritt wird mit Hilfe elektronischer Formulare direkt an die Zentrale berichtet. Ein Berichtsgenerator stellt die einzelnen

Monteursberichte automatisch zu einer Gesamtsicht zusammen. So haben die Projektverantwortlichen stets alle Informationen zur Verfügung.

Wissen was läuft

Infoman Inbetriebnahmemanagement informiert sowohl Ihre Servicetechniker, als auch Ihre Projektmanager über den aktuellen Projektfortschritt. Projektverzögerungen werden dadurch frühzeitig erkannt. Das strukturierte Erfassen der Vorgänge in Formularen verbessert die Rechenschaftslegung gegenüber Ihren Kunden.

Inbetriebnahme gut geplant

Planen Sie Ihre Inbetriebnahmeprojekte systematisch über Meilensteine und Inbetriebnahmephasen vor Ort. Hierzu werden entsprechende Phasen in der Gesamtplanung des Projektmanagementsystems vorgesehen. Die Eckdaten der Projektplanung fließen direkt in die grafische Plantafel des Service-Moduls von *Infoman CRM Maschinenbau* ein. Jetzt erfolgt die Feinplanung mit automatischer Überprüfung der Ressourcenverfügbarkeit und Auflösung möglicher Ressourcenkonflikte.

Inbetriebnahme im Griff

Informationen über Terminverschiebungen, fehlende Teile, unzureichende Rahmenbedingungen auf der Baustelle, Absprachen mit dem Kunden, Schulungen, gefahrene Testproduktionen und offene Restpunkte werden durch Ihre Techniker vor Ort in elektronischen Formularen erfasst. Nach Abgleich gelangen die Informationen in die Zentrale. Dort werden sie automatisch in die angeschlossenen Projektmanagementprogramme übernommen und fließen in das Servicemodul der *Infoman Branchenlösung* ein. Aus den Formulardaten werden über einen Berichtsgenerator Word- oder PDF-Berichte zu einem Inbetriebnahmeprojekt erstellt. Die verantwortlichen Projektmitarbeiter bekommen diese anschließend per E-Mail zugeteilt. Jeder Beteiligte erhält – je nach Projektrolle und Verantwortungsbereich – einen individuell zusammengestellten Bericht.

Informierte Techniker vor Ort

Der Informationsfluss zwischen Baustelle und Lieferwerk ist keine Einbahnstrasse. Auf demselben Weg, über den Ihre Monteure in die Zentrale berichten, erhalten sie auch

die notwendigen Informationen auf die Baustelle zurück. Rückmeldung auf angeforderte Ersatzteile, Absprachen des Vertriebs oder des Projektleiters gelangen in einem definierten Prozess zu allen Projektbeteiligten. Damit ist ein aktueller Informationsstand Ihrer Monteure auf der Baustelle sichergestellt.

Einbinden externer Zulieferer

Die Formulare zur Erfassung der Vorgänge auf der Baustelle können ebenfalls Ihren externen Zulieferern zur Verfügung gestellt werden. Der Informationsaustausch ist gezielt steuerbar. Mit Hilfe von Berechtigungen erlangen Ihre Zulieferer nur Daten im Rahmen der Zuständigkeitsbereiche. Der Zugriff auf interne Informationen ist ausgeschlossen. Die von Ihren Zulieferern erfassten Vorgänge fließen automatisch in die Gesamtberichte ein. Damit sind diese voll in das Inbetriebnahmemanagement integriert. Über einen Redaktionsprozess wird die ungefilterte Weitergabe der Informationen an den Endkunden verhindert. Dazu muss auf dem PC des Anwenders keine Software installiert sein.

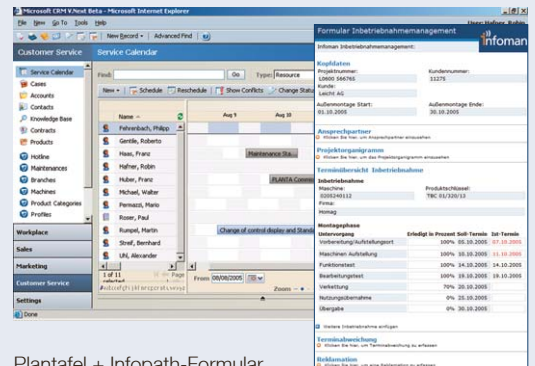
Effizientes Restpunktmanagement

In Verbindung mit der *Infoman Branchenlösung* können Restpunkte an Maschinen schon während der Produktionsphase dokumentiert werden. Diese Informationen stehen Ihrem Techniker bei der Inbetriebnahme zur Verfügung. Über die Erfassung neuer Restpunkte fordert er Unterstützung aus der Serviceabteilung an und bleibt

über die Umsetzung immer auf dem Laufenden. Das komplette Restpunktmanagement von der Produktion über die Inbetriebnahme bis ins Servicemanagement bildet eine durchgängige Maschinenhistorie.

Berichte für Sie und Ihre Kunden

Das *Infoman Inbetriebnahmemanagement* unterscheidet zwischen zwei Informationsbereichen: a) Daten für den internen Gebrauch und b) Daten, die an Kunden weitergegeben werden dürfen. Auf diese Weise lassen sich Berichte beispielsweise in Microsoft Word oder im PDF-Format für die eigene Organisation, für Zulieferer oder für Ihre Kunden maßgeschneidert generieren. Ein zwischen-geschalteter Redaktionsprozess stellt die kundenge-rechte Darstellung der Informationen sicher. Gleichzeitig werden die Originaldaten im System gespeichert und stehen Ihnen für interne Reviews zur Verfügung.



Plantafel + Infopath-Formular

Funktionsübersicht

Module	Beschreibung
Außendienst/Monteur	<ul style="list-style-type: none"> Bereitstellung von Einsatzinformationen Strukturierte Erfassung der Inbetriebnahmevorgänge <ul style="list-style-type: none"> Abschluss einzelner Projektphasen Offene Restpunkte Durchgeführte Arbeiten Durchgeführte Schulungen Bemerkungen Synchronisation mit dem Infoman Branchenlösungsmodul Service Einbindung externer Partner über E-Mail Formularversand Termine/Terminabweichungen Personal vor Ort Absprachen mit dem Kunden Gefahrere Testproduktionen Anlagen (Attachments)
Berichtsgenerator	<ul style="list-style-type: none"> Automatische Erzeugung von Projektberichten in Word oder PDF-Format Benutzerspezifische Zusammenstellung von Informationen nach Rolle und Aufgabengebiet Redaktionsprozess zur Erzeugung und Überarbeitung von Kundenberichten/Abnahmeberichten Unterscheidung zwischen internen Informationen und Informationen für den Kunden Automatischer Versand von Berichten an den Projektverteiler
Servicemanagement	<ul style="list-style-type: none"> Durchgängige Erfassung und Bearbeitung von Restpunkten durch den Monteur im Offlinemodus Erfassung neuer Restpunkte/Serviceanfragen durch den Monteur im Offlinemodus
Projektplanung	<ul style="list-style-type: none"> Übernahme der Projektterminplanung aus Projektmanagement-Software und Plantafel Rückmeldung von Terminen an Projektmanagement-Software und Plantafel Detailplanung über grafische Plantafel in <i>Infoman CRM Maschinenbau</i>
Auswertung	<ul style="list-style-type: none"> Historische Betrachtung von Vorgängen Auswertung einzelner Projektaspekte Auswertung von Vorgängen nach Maschinentypen
Softwarepflege	Keine Arbeitsplatzinstallation notwendig