

Mit Business Intelligence Kunden und Märkte analysieren



Als Entscheider benötigen Sie umfassendes Wissen, um kundenorientierte Geschäftsprozesse wertschöpfend zu steuern. CRM Lösungen wie Infoman CRM Maschinenbau unterstützen Sie bei der Informationsgewinnung, indem sie Marketing-, Vertriebs- und Serviceprozesse transparent abbilden. Kampagnenreaktionen, Verkaufschancen oder Serviceinformationen lassen sich jederzeit abrufen.

Komplexe Analysen des Marktes oder Ihrer Geschäftsprozesse bedürfen ergänzender BI Analyserwerkzeuge, die sich idealerweise leicht mit der CRM Lösung verbinden lassen.

Business Intelligence (BI) stellt Analysen per Knopfdruck im richtigen Format, zur richtigen Zeit und am richtigen Ort zur Verfügung.

Business Intelligence erhöht die Effizienz Ihrer Entscheidungsprozesse. Sie können frühzeitig auf unternehmensinterne wie -externe Veränderungen

reagieren und schneller qualifizierte Entscheidungen treffen. Der Wissensvorsprung sichert Ihrem Unternehmen kontinuierlich Wettbewerbsvorteile im Markt.

Mit BI Fragen wie diese schnell und fundiert beantworten:

- Welche Kundensegmente sind am attraktivsten?
- Wie loyal sind Ihre Kunden?
- Wie profitabel sind Ihre Produkte?
- Wie effizient ist Ihr Vertriebszyklus?
- Welche Komponenten, Maschinen oder Anlagen sind besonders wartungsintensiv?

Mit BI gewinnen Sie Einsichten:

Markttransparenz:

- Marktvolumen
- Marktanteil
- Marktpotenzial
- Wettbewerbssituation

Marktpositionierung:

- Bekanntheitsgrad
- Image

Kundenentwicklung und -bindung:

- Kundenwert
- Kundenkontaktquote
- Kundenzufriedenheit
- Kundenloyalität
- Abwanderungsquote
- Wiederbeauftragungsquote

Prozesseffizienz:

- Responsequote Marketingkampagnen
- Aufträge pro Absatzsegment
- Auftragseingang, -bestand
- Angebotserfolgsquote
- Anzahl Neukunden
- Servicequalität
- Deckungsbeitrag

Business Intelligence (BI) mit Infoman

Infoman bietet Leistungen für den gesamten Informationszyklus Business Intelligence an. Als führendes CRM Beratungs- und Lösungshaus im Maschinen- und Anlagenbau kennen wir Ihre Herausforderungen. Unsere Spezialisten unterstützen Sie mit fundierten Beratungs- und Lösungsmethoden und umfassendem „best practice“ Wissen. Von der Ermittlung des Informationsbedarfs über die Informationsverteilung bis zur kontinuierlichen Optimierung der Informationsaufbereitung.

Bei der Umsetzung Ihrer kundenindividuellen Business Intelligence Lösung setzen wir auf etablierte Microsoft Standards. Die Nutzung vertrauter Microsoft Office Anwendungen, wie Excel, vereinfacht die Einarbeitung Ihrer Mitarbeiter und erhöht die Benutzerakzeptanz.

Sie haben Fragen oder wünschen eine ausführliche Beratung?

Rufen Sie uns an oder schreiben Sie uns. Wir freuen uns auf Ihren Kontakt.

Deutschland

Telefon: +49 711 67971-617

E-Mail: sales@infoman.de

Schweiz

Telefon: +41 41 45525-45

E-Mail: sales@infoman.ch

Die Infoman BI Bausteine

